UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

TAKLIMAT KESEDARAN SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS)

15 JUN 2016| 9.00 PAGI|
DEWAN TAKLIMAT SERDANG

Quality
is never an
accident.
It is always
the result
of intelligent
effort.
John Ruskin

PUSAT JAMINAN KUALITI

Centre for Quality Assurance

"PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI & PEMBUDAYAAN KUALITI"

"PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI & PEMBUDAYAAN KUALITI"

PUSAT JAMINAN KUALITI

ditubuhkan secara rasmi pada

1 hb. November 2015

dengan pelantikan **Prof. Dr. M. Iqbal Saripan**

sebagai **Pengarah pusat yang pertama..**

..bertanggungjawab sebagai **pusat sehenti**

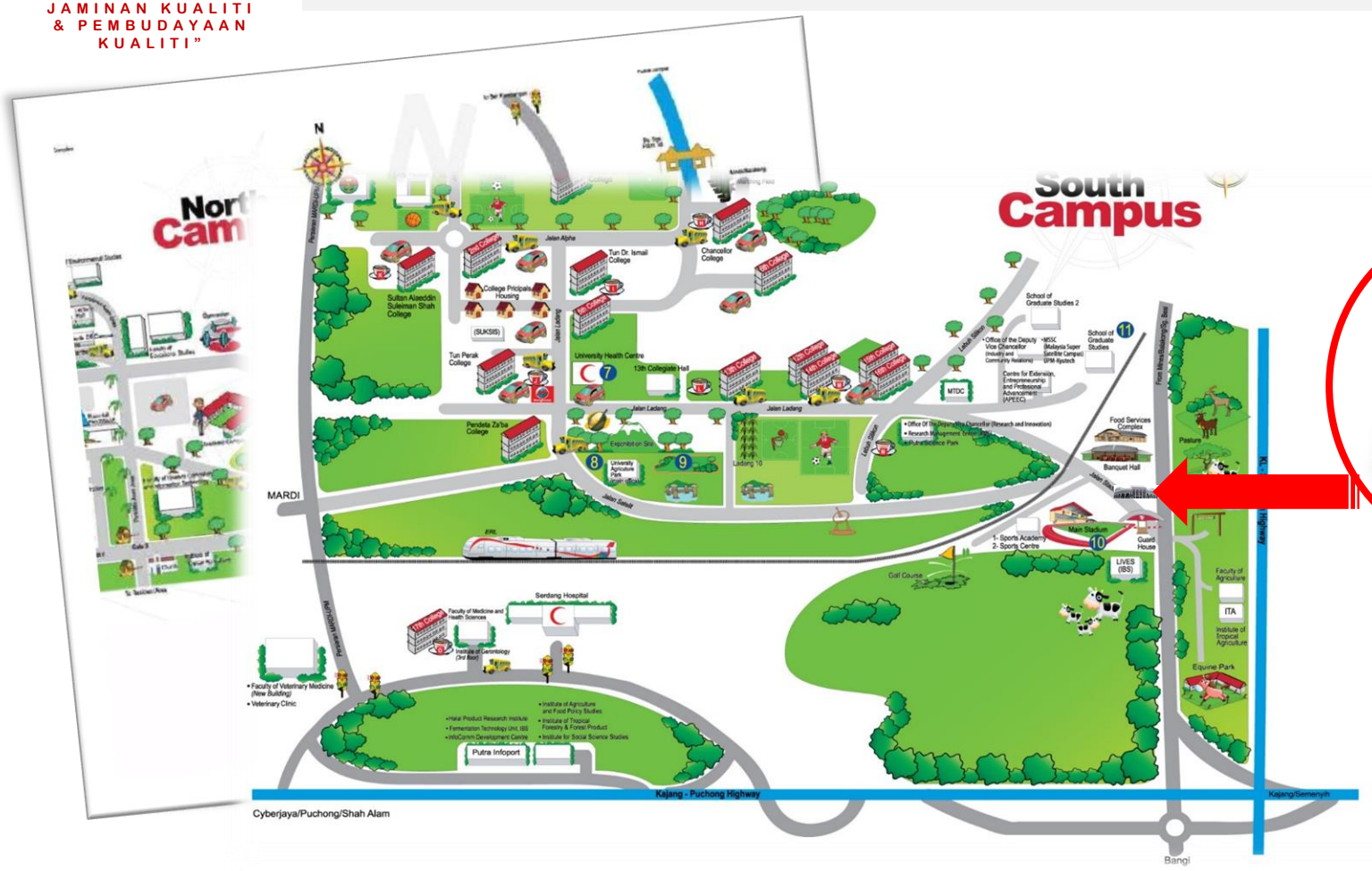
untuk **aktiviti kualiti dan akreditasi di UPM**

Petikan Minit Mesyuarat JPU 542.03

Centre for Quality Assurance
Universiti Putra Malaysia

"PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI & PEMBUDAYAAN KUALITI"

PEJABAT PUSAT JAMINAN KUALITI



ARAS 4
CANSELORI PUTRA
OFF LEBUH
SILIKON
UPM
cqa@upm.edu.my

Centre for Quality Assurance
Universiti Putra Malaysia

"PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI & PEMBUDAYAAN KUALITI"

VISI

Menjadi
Peneraju Kualiti
Bereputasi Antarabangsa

To Become a Leader
in Quality
of International Repute

MISI

Menggerak
Pembudayaan Kualiti
dan
Penambahbaikan Berterusan
ke Arah
Kecemerlangan UPM

Driving Quality Acculturation
and Continual Improvement
Towards UPM Excellence

"PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI & PEMBUDAYAAN KUALITI"

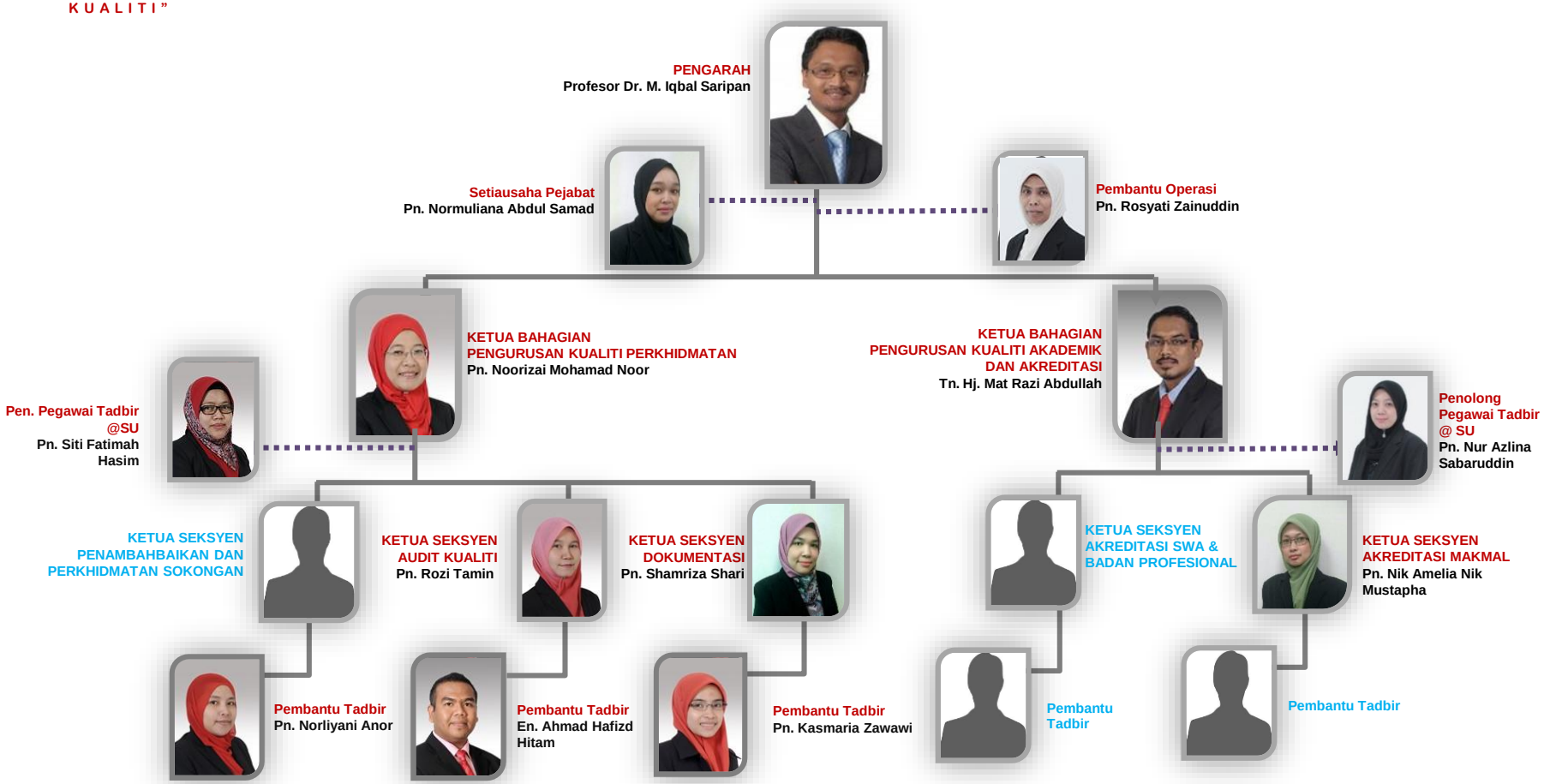
TANGGUNGJAWAB

- Merancang, melaksana dan memantau pelaksanaan serta keberkesanan pelaksanaan ***International Organization for Standardization* (ISO)** iaitu QMS MS ISO 9001, ISMS ISO/IEC 27001 dan EMS ISO 14001;
- Merancang, melaksana dan memantau pelaksanaan serta keberkesanan pelaksanaan **Swaakareditasi (*Self-Accreditation);***
- Memantau keberkesanan pelaksanaan **akreditasi badan professional** & **akreditasi antarabangsa**;
- Merancang, menyelaras dan memantau pelaksanaan serta keberkesanan pelaksanaan **akreditasi makmal;** dan
- Berperanan sebagai **penghubung dengan pihak luar dalam mengendalikan agenda jaminan kualiti.**

Centre for Quality Assurance
Universiti Putra Malaysia

"PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI & PEMBUDAYAAN KUALITI"

STRUKTUR PUSAT JAMINAN KUALITI



Centre for Quality Assurance
Universiti Putra Malaysia

"PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI & PEMBUDAYAAN KUALITI"

2016

PENGEKALAN PENSIJILAN ISO

Tahun 2000
MS ISO 9001

Tahun 2011- Kini
SATU PENSIJILAN
ISO 9001:2008

Tahun 2012 - Kini
ISO/IEC 27001:2013

Tahun 2013 - Kini
ISO 14001:2004

PELAKSANAAN ISMS DI UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

"PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI & PEMBUDAYAAN KUALITI"

PENYATAAN DASAR & SKOP

DASAR ISMS

Universiti Putra Malaysia beriltizam mengadakan sistem pengurusan keselamatan maklumat yang berkesan melalui:

1. **Pelaksanaan yang selari dengan misi dan visi Universiti;**
2. **Pematuhan kepada kehendak organisasi dan perundangan serta peraturan yang berkaitan;**
3. **Membangunkan objektif ISMS yang dipantau dan matlamat berdasarkan objektif keselamatan;**
4. **Komitmen bagi memenuhi keperluan berkaitan keselamatan maklumat; dan**
5. **Penilaian semula dan pengubahsuaian dasar, objektif dan sasaran untuk penambahbaikan berterusan.**

SKOP:

i. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat hanya melibatkan proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah semasa Minggu Perkasa Putra;

ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat untuk Pengoperasian Pusat Data bagi proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah; dan

iii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat untuk Pengoperasian Pusat Pemulihan Bencana bagi proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah

ISMS?

Information Security Management System (ISMS)

……sebahagian daripada keseluruhan

sistem pengurusan

berasaskan pendekatan risiko

….bagi **mewujud, melaksana, mengoperasi, memantau, menilai semula, menyelenggara dan menambah baik**

sistem maklumat.

Centre for Quality Assurance
Universiti Putra Malaysia

"PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI & PEMBUDAYAAN KUALITI"

OBJEKTIF ISMS?

….untuk **mengurus dan melindungi keselamatan maklumat** selaras dengan keperluan dan ekspektasi pemegang taruh

… menekankan kepada konsep atau prinsip keselamatan maklumat iaitu pemeliharaan kerahsiaan, integriti dan kebolehsediaan.

Matlamat objektif ISMS adalah berdasarkan kepada Objektif Keselamatan Maklumat

Centre for Quality Assurance
Universiti Putra Malaysia

"PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI & PEMBUDAYAAN KUALITI"

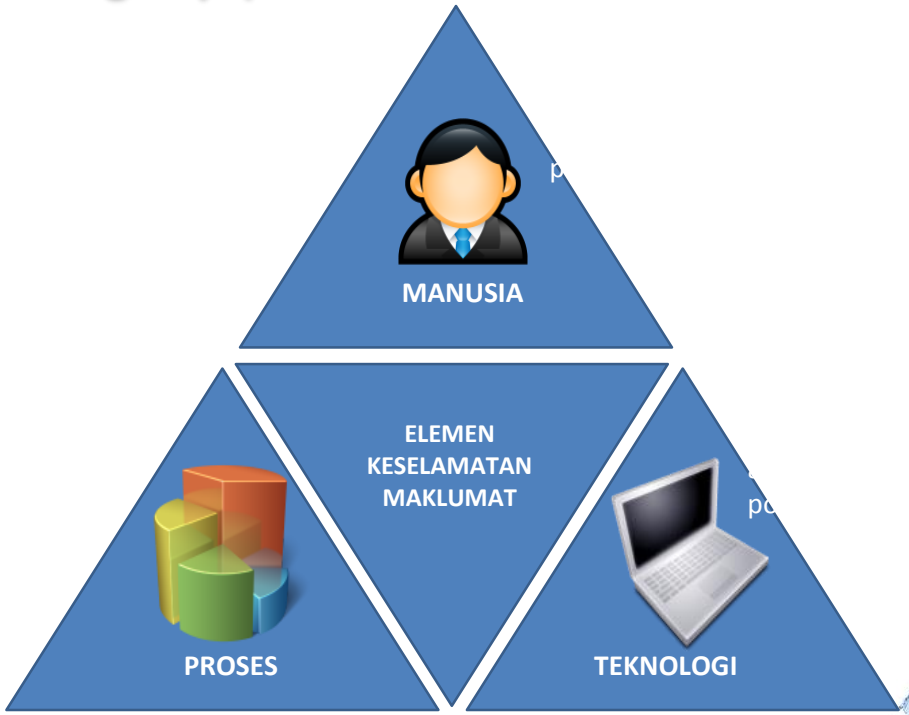
KONSEP KESELAMATAN MAKLUMAT

1. Pemeliharaan:
   - **Kerahsiaan (*Confidentiality*)**
     Maklumat tidak boleh didedahkan sewenangnya atau dibiarkan diakses tanpa kebenaran
   - **Integriti (*Integrity*)**
     Data/maklumat hendaklah tepat, lengkap dan kemaskini. Hanya boleh diubah dengan cara yang dibenarkan
   - **Kebolehsediaan (*Availability*)**
     Data/maklumat hendaklah boleh diakses pada bila-bila masa

KONSEP KESELAMATAN MAKLUMAT

2. Dicapai dengan melaksanakan kawalan

yang sesuai (contoh: polisi, prosedur, garis panduan, amalan terbaik dan sebagainya)



KEPENTINGAN MENJAGA KESELAMATAN MAKLUMAT

Aset sesebuah organisasi

Maklumat dikongsi

Ancaman

Kebergantungan kepada sistem maklumat

MAKLUMAT

PENGENALAN STANDARD MS ISO/IEC 27001:2013

Pelaksanaan pensijilan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat berasaskan kepada

Standard MS ISO/IEC 27001:2013

Information Technology – Security Techniques – Information Security System Management (ISMS)

Centre for Quality Assurance
Universiti Putra Malaysia

"PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI & PEMBUDAYAAN KUALITI"

PENGENALAN STANDARD MS ISO/IEC 27001:2013

Perincian keperluan untuk membangun, melaksana, menilai, pengekalan dan penambahbaikan pelaksanaan ISMS

Pematuhan kepada piawaian adalah **jaminan kepada pihak berkepentingan dan pelanggan** bahawa **maklumat yang berkaitan adalah dilindungi dan selamat** dari kerosakan, hilang dan disalahguna

Centre for Quality Assurance
Universiti Putra Malaysia

"PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI & PEMBUDAYAAN KUALITI"

KENAPA PERLU ISMS?

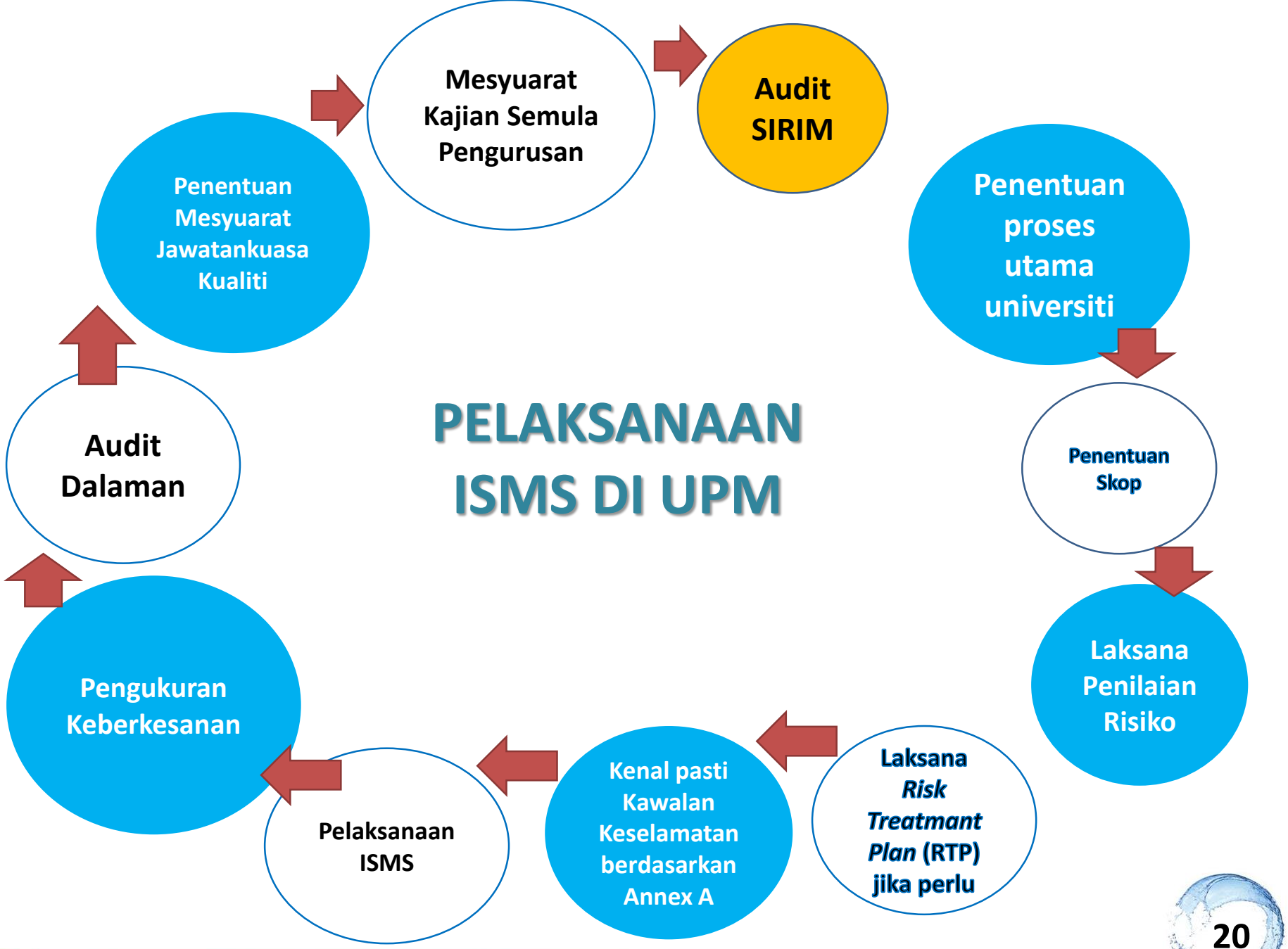
1. **Arahan MAMPU** hasil keputusan Mesyuarat Jemaah Menteri pada 24 Februari 2010

2. **Pemantauan oleh KPM**

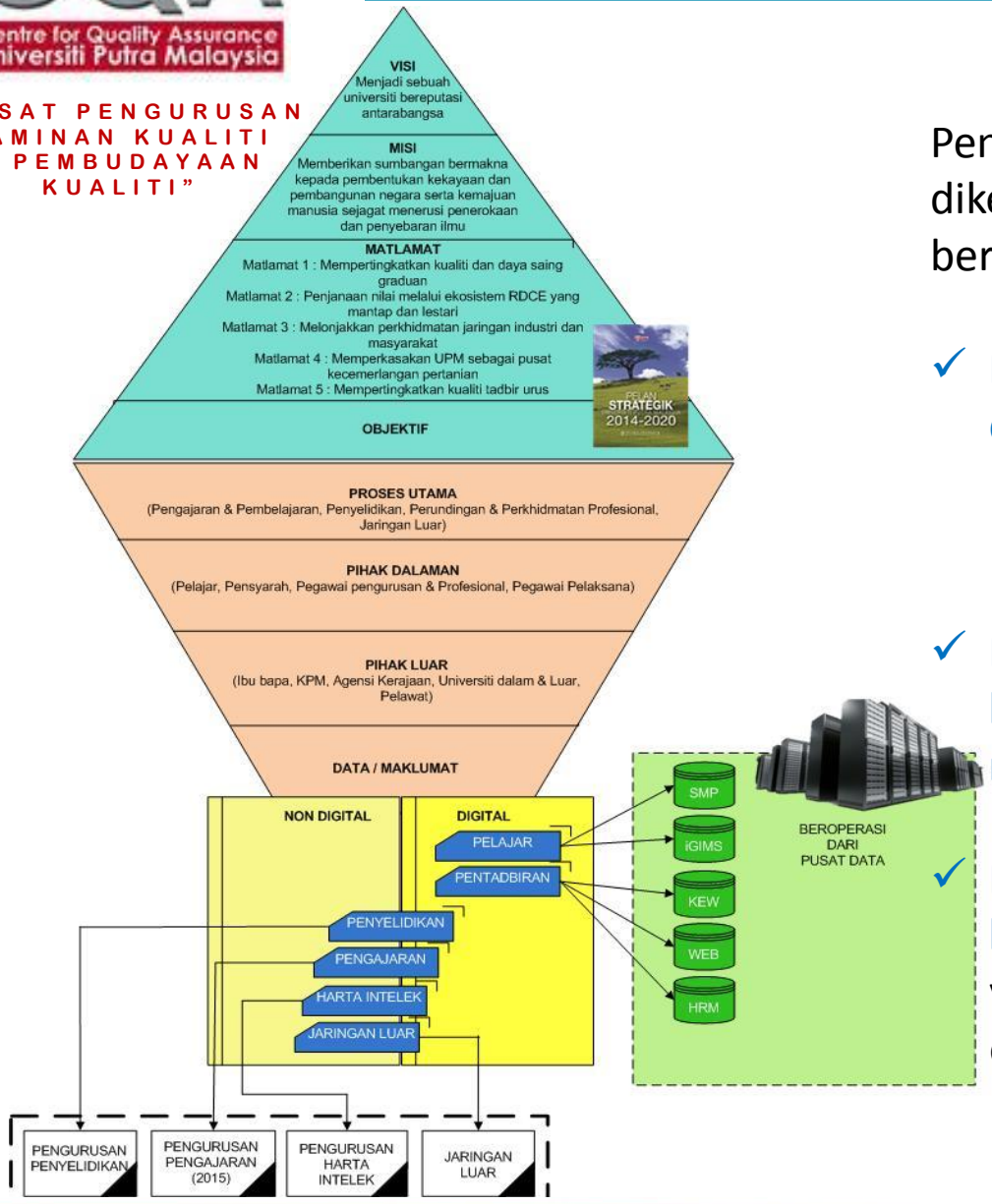
3. Menyediakan satu pendekatan yang teratur dan sistematik dalam menilai risiko dan mengawal keselamatan maklumat universiti dari segi **kerahsiaan integriti dan kebolehsediaan**

4. Memberikan **jaminan** dan **keyakinan** kepada pelanggan dan pihak berkepentingan mengenai **tahap keselamatan maklumat universiti**

PELAKSANAAN ISMS DI UPM



MODEL PENENTUAN SKOP



Penentuan skop pelaksanaan ISMS dikenalpasti dan ditentukan berdasarkan tiga (3) perkara berikut:

- ✓ **Menentukan isu luaran dan dalaman** berkaitan dengan matlamatnya yang boleh mempengaruhi pencapaian keberhasilan ISMS;
- ✓ **Menentukan pihak berkepentingan serta keperluan mereka** dalam pelaksanaan ISMS; dan
- ✓ **Mengenal pasti perkaitan dan kebergantungan antara aktiviti** yang dilaksanakan oleh UPM dan organisasi luar.

PELAKSANAAN ISMS BAGI STANDARD BAHARU MS ISO/IEC 27001:2013

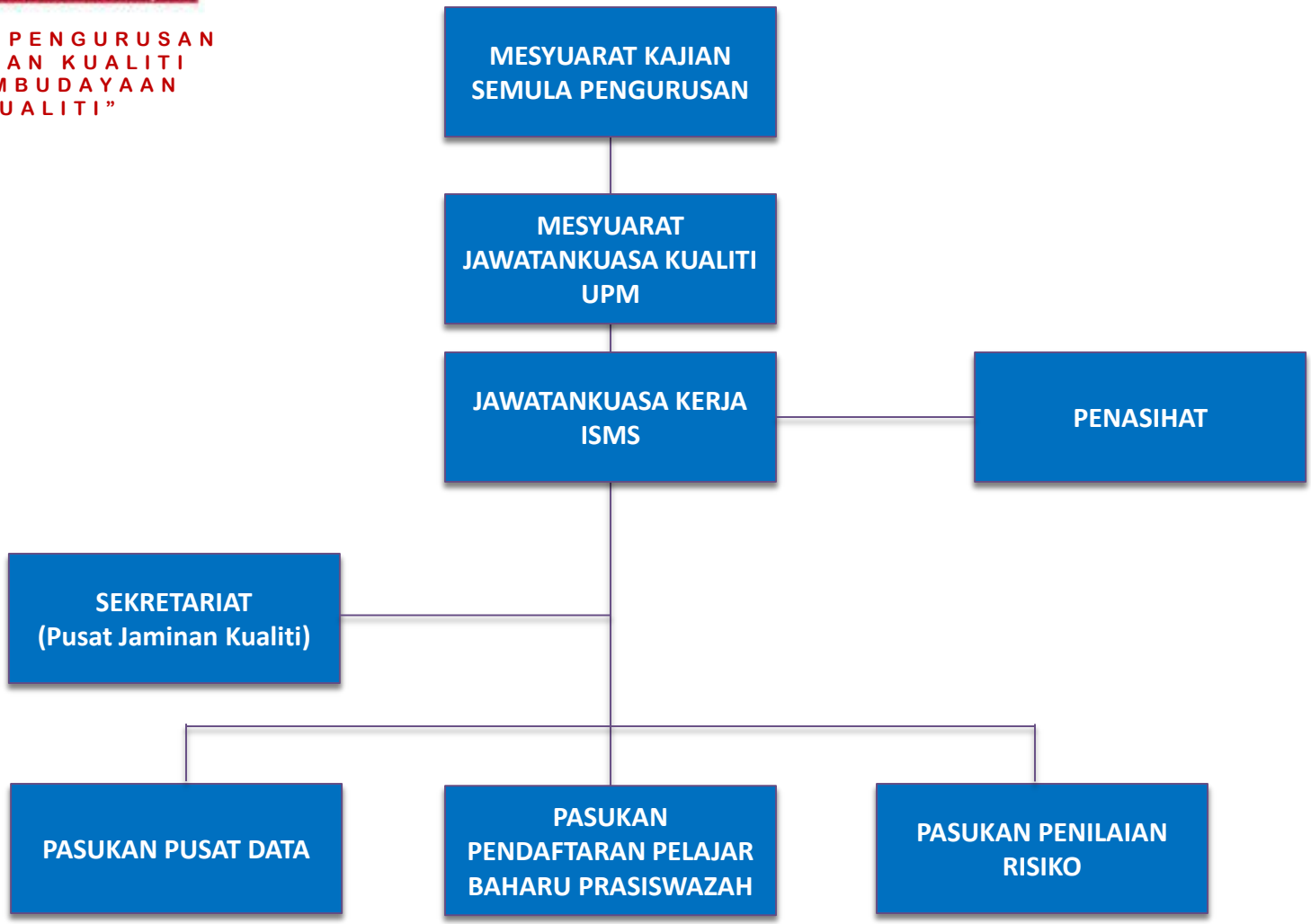
Kuatkuasa Pelaksanaan

Januari 2014

Centre for Quality Assurance
Universiti Putra Malaysia

"PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI & PEMBUDAYAAN KUALITI"

STRUKTUR ORGANISASI ISMS UPM



"PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI & PEMBUDAYAAN KUALITI"

PELAKSANAAN ISMS BAGI STANDARD BAHARU MS ISO/IEC 27001:2013

AUDIT DALAMAN ISMS
3-5 Mei 2016

AUDIT SIRIM
OGOS ?? 2016

PTJ yang terlibat:

- Pusat Jaminan Kualiti (CQA)
- Bahagian kemasukan dan Urus Tadbir Akademik
- Pejabat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (IDEC)
- Pejabat Penasihat Undang-undang (PUU)
- Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi (CoSComm)
- Pejabat Pendaftar
- Bahagian Hal Ehwal Pelajar (HEPA)
- Pusat Kesihatan Universiti (PKU)
- Bahagian Keselamatan Universiti (BKU)
- 17 Kolej Kediaman
- Perpustakaan Sultan Abdul Samad

SKOP PENSIJILAN ISMS

i. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat hanya melibatkan proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah semasa Minggu Perkasa Putra dalam Sistem Maklumat Pelajar;

ii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat untuk Pengoperasian Pusat Data bagi proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah; dan

iii. Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat untuk Pengoperasian Pusat Pemulihan Bencana bagi proses Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah

PENGECUALIAN SKOP ISMS

Pengecualian skop pensijilan ISMS proses pendaftaran pelajar baharu prasiswazah adalah kepada pendaftaran kursus, *Meal Plan* dan aktiviti kemasukan pendaftaran pelajar baharu prasiswazah untuk:

i. Pengajian Jarak Jauh;

ii. Eksekutif;

iii. Pesisir;

iv. Luar Pesisir;

v. Antarabangsa;

vi. Mobiliti; dan

vii. UPM Kampus Bintulu.

DASAR ISMS

Universiti Putra Malaysia beriltizam mengadakan sistem pengurusan keselamatan maklumat yang berkesan melalui:

a. Pelaksanaan yang selari dengan misi dan visi Universiti;
b. Pematuhan kepada kehendak organisasi dan perundangan serta peraturan yang berkaitan;
c. Membangunkan objektif ISMS yang dipantau dan matlamat berdasarkan objektif keselamatan;
d. Komitmen bagi memenuhi keperluan berkaitan keselamatan maklumat; dan
e. Penilaian semula dan pengubahsuaian dasar, objektif dan sasaran untuk penambahbaikan berterusan.

Centre for Quality Assurance
Universiti Putra Malaysia
"PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI & PEMBUDAYAAN KUALITI"

KRONOLOGI PELAKSANAAN ISMS DI UPM

PELAKSANAAN ISMS BAGI STANDARD BAHARU MS ISO/IEC 27001:2013

Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP ISMS)

30 Jun 2016

Audit SIRIM

Pensijilan Semula ISMS

30 – 31 Ogos 2016 & 1 September 2016

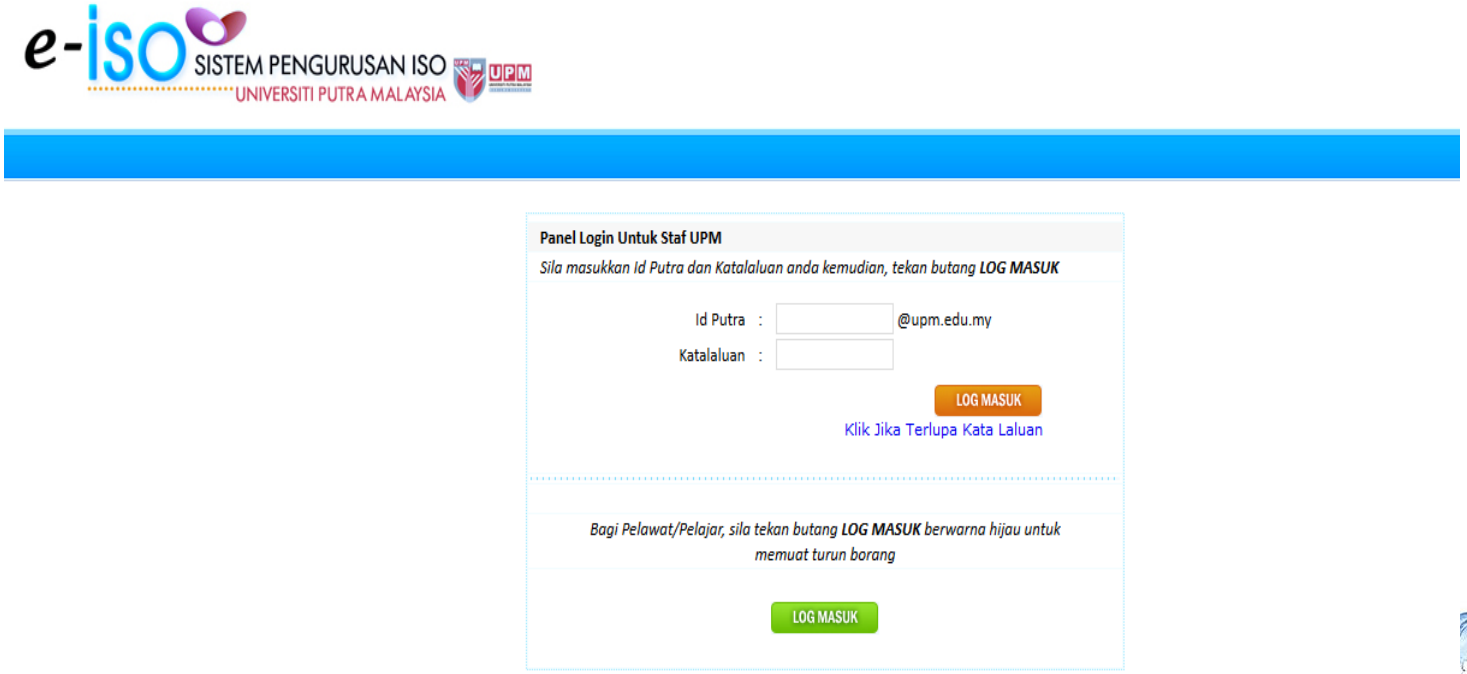
atau

20-21 September 2016* (???)

BAGAIMANA INGIN RUJUK DOKUMEN ISMS?

1

Layari laman sesawang
http://www.reg.upm.edu.my/eISO



Centre for Quality Assurance
Universiti Putra Malaysia

"PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI & PEMBUDAYAAN KUALITI"

BAGAIMANA INGIN RUJUK DOKUMEN ISMS?

2

Klik pada dokumen ISMS ISO/IEC 27001

Q
AND
A

Q&A
How
Why
Where
When
What
Who

Q&A
If you have
Questions
We have
Answers

Q|A

THINK BIG.
BELIEVE BIG.
ACT BIG.
AND THE RESULTS
WILL BE BIG!

Terima Kasih | *Thank You*

"PUSAT PENGURUSAN JAMINAN KUALITI & PEMBUDAYAAN KUALITI"

cqa@upm.edu.my

03- 8947 1508/ 03-8947 1555/ 03-89471568